FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2456267	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SER
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:**
AMBIENTE NODO		JUAN CARLC
CÓDIGO PROYECTO:		

HORA		LUNES	MARTES
6:00 AM	6:30 AM		
6:30 AM	7:00 AM		
7:00 AM	7:30 AM	**Calcular costos de operación de acuerdo con métodos - MARIA FIDELINA ARÉVALO**	**INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES - INGLES**
7:30 AM	8:00 AM		
8:00 AM	8:30 AM		
8:30 AM	9:00 AM		
9:00 AM	9:30 AM		
9:30 AM	10:00 AM		
10:00 AM	10:00 AM	**Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ**	**Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - ISABEL CRISTINA AGUDELO**
10:30 AM	11:00 AM		
11:00 AM	11:30 AM		
11:30 AM	12:00 PM		
12:00 PM	12:00 PM		**IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - HOTELERO**
12:30 PM	1:00 PM		
1:00 PM	1:30 PM		
1:30 PM	2:00 PM		

Competencia	Resultado de Aprendizaje
Calcular costos de operación de acuerdo con métodos	1. COSTEAR PRODUCTOS Y SERVICIOS HOTELEROS DE ACUERDO CON MÉTODO Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.
	2, ESTABLECER PRECIOS DE VENTA PRODUCTOS Y SERVICIOS HOTELEROS DE ACUERDO CON LA VALORACIÓN DE COSTOS, MÉTODO Y MARGEN DE
	3. CONTROLAR LOS COSTOS DEPARTAMENTALES DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y PORCENTAJES ESTABLECIDOS.

INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGU	- 6. EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES DE ACUERDO ALNIVEL REQUERIDOPORELPROGRAMADEFORMACIÓN.F35
IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS	3. EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LOS SERVICIOS HOTELEROS CON BASE EN REQUISITOS NORMATIVOS Y CRITERIOS DE MEJORA CONTINUA.
	2. ESTRUCTURAR PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN LOS REQUISITOS NORMATIVOS.
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	3. OPERAR SOFTWARE HOTELERO DE ACUERDO CON MANUALES DE OPERACIÓN Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS.
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos	4. EVALUAR LA PRODUCCIÓN Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS CON BASE EN LA PLANEACIÓN Y EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO.

	CÓDIGO:	VERSIÓN:
VICIOS HOTELEROS	621600	
	INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA**
OS RAMIREZ	**4/10/2021**	

PROYECTO FORMATIVO:

MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ	**INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES - INGLES**	**Calcular costos de operación de acuerdo con métodos - MARIA FIDELINA ARÉVALO**	
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - ISABEL CRISTINA AGUDELO	**Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - ISABEL CRISTINA AGUDELO**		
IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - HOTELERO	**IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - HOTELERO**	**Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ**	

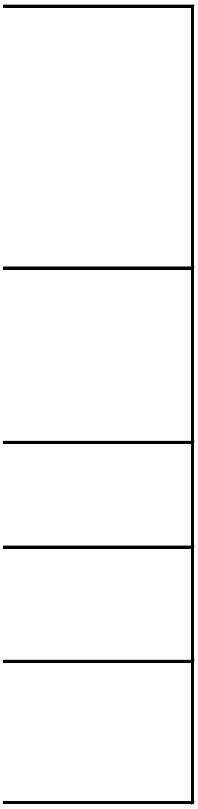
Horas	Instructor		
48	MARIA FIDELINA ARÉVALO		
48	MARIA FIDELINA ARÉVALO		
48	MARIA FIDELINA ARÉVALO		

64	INGLES		
64	HOTELERO		
64			
78	JUAN CARLOS RAMIREZ		
96	ISABEL CRISTINA AGUDELO		

1

TERMINACION

1



FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2748719	TECNICO	SERVICIOS DE RESTAURANT
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:**
ASOCIACION CLUB CAMPESTRE		JUAN ALEJANDRO GUAI
CÓDIGO PROYECTO:		

HORA		LUNES	MARTES
6:00 AM	6:30 AM		
6:30 AM	7:00 AM		
7:00 AM	7:30 AM		
7:30 AM	8:00 AM		
8:00 AM	8:30 AM		
8:30 AM	9:00 AM		
9:00 AM	9:30 AM		
9:30 AM	10:00 AM		
10:00 AM	10:00 AM		
10:30 AM	11:00 AM		
11:00 AM	11:30 AM		
11:30 AM	12:00 PM		
12:00 PM	12:00 PM		
12:30 PM	1:00 PM		
1:00 PM	1:30 PM	SERVIR ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ACUERDO CON ESTÁNDARES TÉCNICOS - JUAN ALEJANDRO GUARIN	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -PSICOLOGA
1:30 PM	2:00 PM		
2:00 PM	2:30 PM		
2:30 PM	3:00 PM		
3:00 PM	3:30 PM		SERVIR ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ACUERDO CON ESTÁNDARES TÉCNICOS -JUAN ALEJANDRO GUARIN
3:30 PM	4:00 PM		
4:00 PM	4:30 PM		
4:30 PM	5:00 PM		
5:00 PM	5:30 PM		
5:30 PM	6:00 PM		
6:00 PM	6:30 PM		
6:30 PM	7:00 PM		
7:00 PM	7:30 PM		
7:30 PM	8:00 PM		
8:00 PM	8:30 PM		
8:30 PM	9:00 PM		
9:00 PM	9:30 PM		
9:30 PM	10:00 PM		

Competencia	Resultado de Aprendizaje
37661 - SERVIR ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ACUERDO CON ESTÁNDARES TÉCNICOS	593231 - 2 ATENDER SERVICIO DE COMEDOR DE ACUERDO CON TÉCNICAS, TIPOS Y PROTOCOLOS DE SERVICIO. 96 HORAS / 2 CRÉDITOS
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	593308 - 1 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	593312 - 2 DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA.
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	593307 - 3 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS.
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	593309 - 5 COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	593310 - 4 LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS.
37714 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	593311 - 6 PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA.
37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	593239 - 1 INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.
37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	593240 - 3 VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.

37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	593241 - 4 REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.
37799 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	593242 - 2 EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	593291 - 4 APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.
37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	593292 - 2 DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.
37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	593293 - 3 VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD.
37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	593294 - 1 INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.
38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	593251 - 1 INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.
38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	593252 - 3 ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO
38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	593253 - 4 VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL

38561 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	593254 - 2 CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL
38856 - ASESORAR LA SELECCIÓN DE LA BEBIDA SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS	593234 - 2 EFECTUAR LA VENTA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ACUERDO CON PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y NECESIDADES DEL CLIENTE. 96 HORAS/ 2 CRÉDITOS
38856 - ASESORAR LA SELECCIÓN DE LA BEBIDA SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS	593232 - 3 BRINDAR INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO SEGÚN EL CONTEXTO LOCAL. 48 HORAS / 1 CRÉDITO

	CÓDIGO:	VERSIÓN:
E Y BAR	635301	
	INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA**
RIN		

PROYECTO FORMATIVO:

MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS - PENDIENTE	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial - DIANA ISABEL PERDOMO	ASESORAR LA SELECCIÓN DE LA BEBIDA SEGÚN CRITERIOS TÉCNICOS- JUAN ALEJANDRO GUARIN	
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA - PENDIENTE	SERVIR ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ACUERDO CON ESTÁNDARES TÉCNICOS -JUAN ALEJANDRO GUARIN		

Horas	Instructor		
60	JUAN ALEJANDRO GUARIN		
32	PENDIENTE		
32	PENDIENTE		
32	PENDIENTE		
32	PENDIENTE		
32	PENDIENTE		
32	PENDIENTE		
32	PENDIENTE		
12			
12	PSICOLOGA		

12	PSICOLOGA		
12			
12	PENDIENTE		
12	PENDIENTE		
12	PENDIENTE		
12	PENDIENTE		
12	DIANA ISABEL PERDOMO		
12	DIANA ISABEL PERDOMO		
12	DIANA ISABEL PERDOMO		

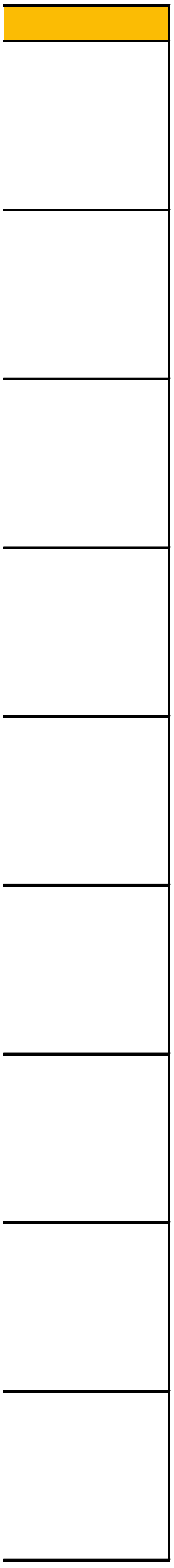
12	DIANA ISABEL PERDOMO		
64	JUAN ALEJANDRO GUARIN		
64	JUAN ALEJANDRO GUARIN		

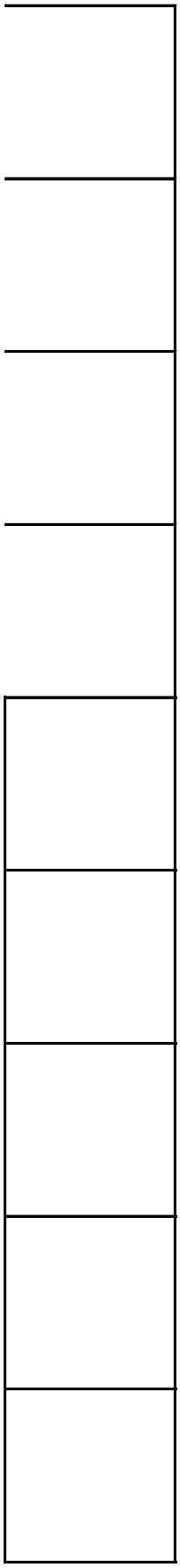
1

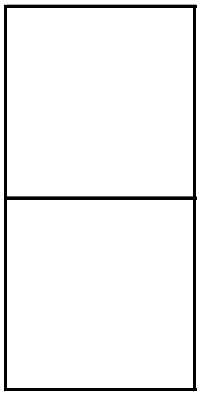
TERMINACION

1

2







HOTEL Mocawa PLAZA
En el Corazón del Quindío
RNT 58589

Armenia, Julio 13 de 2023

SENA - CFP-639538
Radicacion Recibida
No:63-1-2023-002790
17/07/2023 17:13:12
Destinatario: 639538

Señora
CARMENZA QUINTERO LEON
COORDINADOR ACADEMICO ,ESCUELA DE TURISMO Y GASTRONOMIA
SENA REGIONAL QUINDIO

Asunto: Formación complementaria presencial

Por medio de la presente solicito amablemente, la programación de capacitaciones para nuestro personal del Hotel Mocawa Plaza, ubicado en la ciudad de Armenia en la Cra 14 N 9 norte 00, en la siguiente área:

Servicio de alimentos y bebidas

Agradecemos su gestión y apoyo en el crecimiento profesional de todos nuestros colaboradores.

Cordialmente,

Kiate Castro

Kiate Alejandra Castro Alvaran
Jefe Gestión Humana
Hotel Mocawa Plaza Armenia

HOTEL Mocawa RESORT
Sostenible y Accesible

Tebaida, Julio 14 2023

Señores

SENA- Servicio Nacional de Aprendizaje

Atn.Sra. CARMENZA QUINTERO DE LEÓN

Coordinadora Académica

Asunto: Formación complementaria en servicio de alimentos y bebidas

Cordial saludo, por medio de la presente solicitamos su colaboración para realizar formación complementaria presencial en servicio de alimentos y bebidas para personal del Hotel Mocawa Resort.

En espera de una pronta respuesta.

Atentamente,

MELISSA GARCÍA SEPÚLVEDA

JEFE CAPITAL HUMANO